

1. Obecná část

Obchodní dodací podmínky společnosti Alena Štroufová, (dále jen Podmínky) platí pro veškeré dodávky uskutečňované firmou Alena Štroufová, (dále jen Prodávající).

Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí veškerých kupních smluv nebo fakturačních dokladů a odchylky od podmínek vyžadují vždy samostatnou písemnou dohodu. Podmínky platí pro přírodní kámen a keramiku, (dále jen Zboží).

2. Nabídky a objednávky

Nabídky předložené prodávajícím v ústní nebo písemné formě jsou nezávazné a nezavazují Prodávajícího k dodání zboží ani k provedení prací a služeb uvedených v těchto nabídkách. Objednávka nebo platba učiněná kupujícím potvrzuje přijetí těchto Podmínek. Objednávky předložené Prodávajícímu v souvislosti s nabídkou nejsou závazné pro Prodávajícího, dokud jím nebudou písemně potvrzeny formulářem Potvrzení objednávky. Objednávky musí být vždy učiněny písemnou formou a musí být potvrzeny Prodávajícím. Za chybné údaje uvedené Kupujícím v objednávce nenesí Prodávající zodpovědnost. Na jednotlivé zakázky je nutné z důvodů možných barevných nebo rozměrových odchylek objednávat celé množství najednou. V případě doobjednávky jsou tyto odchylky přípustné.

3. Informace o výrobcích

Veškeré technické informace, technické výkresy, popisy, informace o hmotnosti a rozměrech nebo počtech výrobků v balení jsou převzaty od výrobců a mají pouze informativní charakter. Nejsou proto považovány za závazné a Prodávající nezodpovídá za chyby, změny nebo opomenutí v těchto informacích. 4. Ceny Ceny jsou uvedeny v aktuálním ceníku prodávajícího. Neuvedené ceny se tvoří individuálně. Prodejní podmínky, ceny a slevy se mohou měnit v závislosti na kurzovních, celních, daňových nebo přepravních změnách. Tyto změny se neoznamují. Změny se netýkají objednávek, které byly Prodávajícím potvrzeny v Potvrzení objednávky před uskutečněním těchto změn.

5. Platební podmínky

Nebude-li dohodnuto jinak, platby jsou uskutečňovány bankovním převodem na účet Prodávajícího a to vždy v plné výši před dodáním zboží, pokud není dohodnuto jinak. Ihned objednávku inkasní společnost. Pokud Kupující požaduje platbu v hotovosti při převzetí zboží, má Prodávající povinnost danou vnitřní směnicí účtovat náklady s tímto spojené. Pokud Kupující neodebere zboží od Prodávajícího ve lhůtě do 21 dnů po jeho písemném vyzvání, má Prodávající právo zboží postoupit k dalšímu prodeji, nebo účtovat skladné ve výši 10 Kč/1 paleta / kalendářní den.

6. Dodávky a doprava zboží

Prodávající Zboží je vždy vyskladněno na adrese Chýnovská 2989, 390 02 Tábor, pokud není dohodnuto jinak.

7. Balení

Zboží je dodáváno zpravidla na paletách, pokud není dohodnuto jinak

8. Odpovědnost za vady, reklamace

Na dodávané zboží poskytuje Prodávající všechny záruky na fyzikální vlastnosti dle jednotlivých druhů zboží. Záruky jsou poskytovány dle platných norem v ČR. Vzhledem k charakteru zboží se zárukanevztahuje :•Na rozměrové nepřesnosti v tolerancích platné normy•Na barevné odchylky oproti vyobrazení v katalogu•Na barevné odchylky zboží dodávaném v různém časovém období, Pro uplatnění nároků z titulu vad zboží, včetně nároku na poskytnutí záruky, platí následující podmínky :•Zjevné vady dodaného zboží a jakosti je kupující povinen reklamovat ihned po převzetí zboží. •Skryté vady musí být reklamovány ihned po zjištění vady, nejdéle však do 3 měsíců od nákupu zboží•Veškeré reklamace je kupující povinen uplatňovat písemně s přiložením kopie dodacího listuReklamaci může uplatňovat pouze Kupující (údaj na příslušné faktuře) Prodávající odstraní vady podle uvážení, buďto výměnou reklamovaného zboží či jeho části, nebo přiměřenou slevou z ceny. Tímto plněním se považují veškeré nároky Kupujícího za splněné. Prodávající neodpovídá za nepřímou nebo následnou škodu, ztrátu tržeb ani ušlý zisk. Odpovědnost Prodávajícího při reklamaci vůči Kupujícímu za žádných okolností nepřekročí fakturovanou hodnotu výrobků, které jsou předmětem případné uznané reklamace. Prodávající nenesí odpovědnost za vady a škody vzniklé nesprávným skladováním či užíváním výrobků, vlivem počasí a živelných pohrom nebo nedodržením technologických postupů při montáži.

Prodávající má kdykoliv právo před uznáním reklamace prohlédnout si reklamované zboží, proto je Kupující povinen uložit vadné výrobky odděleně až do úplného vyřízení reklamace. Zboží je možné vracet nejpozději do 2 měsíců od jeho odebrání, a to v neporušených, čistých a kompletních obalech tak, aby zboží bylo možné dále prodat. Dopravu vráceného zboží hradí a zajišťuje Kupující.

9. Vyšší moc

Prodávající neodpovídá za nesplnění povinností u uzavřených kupních smluv a potvrzených objednávek podle těchto Podmínek, pokud se tak stane z důvodů nepředvídatelných a neodvratitelných okolností, kterým nemohl Proávající zabránit.

10. Doklady ke zboží

Kupující vždy obdrží od Proávajícího tyto doklady: Potvrzení objednávky, řádnou fakturu a Dodací listke zboží. 11. Všeobecná ustanovení Pokud není v těchto podmínkách stanoveno jinak, platí pro smlouvy na základě jich uzavřených, příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a Občanského zákoníku. Tyto výše uvedené Podmínky se ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku považují za Všeobecné obchodní podmínky dodávek dodávaných firmou Alena Štroufová.